ABONELİK (ÜYELİK) SÖZLEŞMESİ

1- TANIMLAR

Sözleşme içinde kullanılacak olan tanımlar aşağıdaki gibidir:

DIGITURK: Krea İçerik Hizmetleri ve Prodüksiyon A.Ş. ve bu şirket tarafından sağlanan her türlü içerik. Mersis No: 0295011114100016 Kep Adresi: krea.hukuk@hs02.kep.tr
SATICI: Beytepe Bilişim ve Yazılım Teknolojileri Ltd. Şti. (DIGITURK bayisi)
Hacettepe Üni. Teknokent No: 6E/44 06800 Çankaya Ankara
ABONE/ÜYE: Sözleşme kapsamında SATICI tarafından sunulan DIGITURK'e ait içerik hizmetlerinden faydalanan gerçek veya tüzel kişi.
YETKİLİ TEKNİK SERVİS (YTS): SATICI ile anlaşmalı olarak teknik hizmetler veren, servis ve satış yapan gerçek veya tüzel kişiler.
İÇERİK PAKETİ/PAKET: Çeşitli televizyon kanalları ve diğer hizmetlerden oluşan ve DIGITURK tarafından sağlanan içerik paketleri, Mi Box S 4K, Mi TV Stick, AirTV kumanda gibi ekipman ve AirTV interaktif TV lisansının toplamından oluşan paket.

2- ÖN BİLGİLENDİRME VE SÖZLEŞME ONAYI

ABONE, işbu sözleşmeye konu olan içerik hizmetlerinin nitelikleri, bedeli, ödeme şekli ve diğer tüm ilgili hususlarda bilgi sahibi olduğunu, kendisine ön bilgilendirmenin yapıldığını, içerik hizmetlerine ve kullanım şartlarına ilişkin tüm hususların www.digiturkairtv.com adlı web sitesinden öğrenilebileceği konusunda bilgilendirildiğini, bu şekilde işbu sözleşmenin bağlayıcı olduğunu kabul ve beyan eder. ABONE web sitesindeki ödeme bilgileri aşamasında yer alan abonelik sözleşmesini kabul ediyorum seçim kutusunu tıklayarak sözleşme hükümlerini kabul etmiş olacaktır.

3- SÖZLEŞMENİN TARAFLARI VE KONUSU

İşbu sözleşme SATICI ve ABONE arasında akdedilmiştir. İşbu sözleşme ile SATICI, sözleşme içeriğinde belirtilen DIGITURK'e ait içerik hizmetlerini, ilgili lisans sınırlamaları ve DIGITURK yayın politikasının sınırları dahilinde, sözleşmede belirlenen fiyat ve koşullarda ABONE'ye sunmayı, ayrıca paket içeriğinde olan ekipmanı ABONE'ye tesis etmeyi; ABONE de sözleşmedeki koşullar çerçevesinde hizmet bedelini ödemeyi ve diğer yükümlülüklerini yerine getirmeyi taahhüt eder.

4- İÇERİK PAKETLERİ, ÜCRETLER, ÖDEME VE FATURALAMA

4.1. ABONE sözleşme konusu içerik paketlerinden birini seçerek ve ödemesini yaparak üyeliğini aktif hale getirecektir. Üyeliğin aktif hale getirilmesi herhangi bir kurulum

gerektirmemekte olup, SATICI tarafından uzaktan sağlanacak destekle gerekli işlemler yapılacaktır.

4.2. İçerik paketleri DIGITURK tarafından sunulan ve canlı yayın, film ve dizi benzeri medya içeriklerinden oluşan DIGITURK tarafından yapılmış lisans anlaşmaları çerçevesinde iletimi sağlanan paketlerdir.

4.3. DIGITURK'e ait paketler ve hizmetler kapsamındaki içeriklerin lisans süreleri bulunmakta olup, bu içerikler SATICI tarafından ABONE'ye sunulmaktadır. ABONE, abonelik süresi içinde söz konusu içeriklerin lisans sürelerinin sona ermesi veya başkaca zorunlu sebeplerle içeriklerin sağlanamaması ya da değiştirilme zorunluluğu doğması halinde SATICI'nın bir sorumluluğu bulunmadığını kabul ve beyan eder.

4.4. ABONE, sözleşme boyunca veya seçmiş olduğu PAKET süresince güncel PAKET ücretini ödeme aşamasında yaptığı seçime bağlı olarak peşin ya da aylık taksitli olarak ödeyecektir. SATICI tarafından aktivasyonun yapıldığı tarih aboneliğin başladığı tarih olarak kabul edilir ve faturalar bu tarihten itibaren 7 gün içerisinde düzenlenir.

4.5. Taksitli satışlarda ABONE sözleşme boyunca veya seçmiş olduğu PAKET süresince güncel PAKET ücretini aylık taksitler şeklinde olarak ödeyecektir. Taksitli satışlarda taksitlendirme anlaşmalı ödeme kuruluşlarınca yapılacaktır. Bu durumda SATICI tarafından aktivasyonun yapıldığı tarih aboneliğin başladığı tarih olarak kabul edilir ve faturalar taksitli aboneliklerde de aboneliklerde bu tarihten itibaren tüm abonelik süresini kapsayacak şekilde düzenlenir. PAKET ücretleri, SATICI tarafından belirlenecek yöntemlerle (kredi kartı, banka ödeme talimatı vs.) ve duyurduğu anlaşmalı banka veya kurumlar aracılığıyla tahsil edilecektir.

4.6. İçerik paketlerinin bedeli ödenmeden ABONE'nin bu hizmetlerden yararlanabilmesi mümkün değildir. ABONE işbu 4. Madde ile SATICI'ya vermiş olduğu yetkilerin, önceden bildirimde bulunmaksızın SATICI tarafından kullanılabileceğini, kredi kartı, banka ödeme talimatı ve benzeri yöntemlerle tahsilat yapılan hallerde SATICI'nın kendi lehine doğmuş veya doğacak tüm alacaklarını ve fer'ilerini tahsil etme hakkına sahip olacağını kabul ve beyan eder.

5- PAKET DEĞİŞİMLERİ

5.1. ABONE seçmiş bulunduğu İÇERİK PAKETİNİ, paket süresi boyunca değiştiremez.

6- HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER

6.1. ABONE işbu sözleşmenin kabulü ve sözleşme hükümlerine uygun hareket edilmesi ile, önceden seçmiş olduğu ve DIGITURK tarafından sağlanan İÇERİK PAKETLERİNDEN yararlanma ve SATICI tarafından gönderilen donanımlara sahip olma hakkını sağlar.

6.2. ABONE işbu sözleşmeyle kendisine sağlanan içeriklerin hiçbirini, dijital iletime ve internet de dahil olmak üzere her türlü işaret, ses ve görüntü nakline yarayan araçlarla umuma iletemez, umuma açık yerlerde bu içeriklerin gösterimini yapamaz, ticari amaçlarla ve gelir elde edecek şekilde kullanamaz, satamaz, kiralayamaz, değiştiremez, kopyalayamaz, çoğaltamaz, yayınlayamaz, paylaşamaz, dağıtamaz, kendisine bırakılan cihazların donanım ve yazılımına müdahale edemez, yasal olmayan amaçlarla ve/veya yöntemlerle kullanamaz, içeriklerin benzerini oluşturamaz.

6.3. ABONE içerik paketlerinden ve kendisine gönderilen cihazlardan faydalanabilmek için, SATICI tarafından belirlenen özelliklere ve ilgili mevzuata uygun cihazlar ve aksesuarlar kullanmakla yükümlüdür. Bu özellikler www.digiturkairtv.com web adresinden veya telefonla SATICI teknik hizmetinden öğrenilebilecektir. Bu yükümlülüğe aykırılık nedeniyle oluşacak zararlardan ABONE sorumludur.

6.4. İşbu sözleşme kapsamında ABONE'nin yararlandığı İÇERİK PAKETLERİ DIGITURK tarafından sağlanmaktadır. Bu nedenle DIGITURK'ün yayın politikasından veya teknik kapasitesinden kaynaklı değişikliklerden veya kesintilerden SATICI sorumlu değildir. ABONE, olağan bakım çalışmaları, teknik sorun veya geliştirmelerden kaynaklı olarak sistemin çalışmasının ve içerik hizmetlerinin verilmesinin geçici olarak kısmen ya da tamamen durdurulabileceğini kabul eder. Bu aksaklıklar makul süre içinde giderilecek olup, söz konusu geçici durdurmalardan dolayı ABONE SATICI'dan herhangi bir hak veya alacak talep etmeyeceğini kabul eder.

6.5. Sözleşme konusu hizmetler teknik imkanlar dahilinde ve normal şartlarda kesintisiz şekilde ABONE'ye sunulacaktır. Ancak Türkiye veya ilgili bir başka ülkede meydana gelebilecek mücbir sebep halleri, ABONE ya da herhangi bir kullanıcının kusuru veya ihmali, üçüncü kişilerin eylemleri, önceden öngörülmesi mümkün olmayan acil bakım ve onarım çalışmaları, DIGITURK'ten kaynaklanan sebepler, ABONE tarafından kullanılan altyapı, tesisat ve donanımdan kaynaklanan kesinti veya arızalar, hatalı kullanım ve benzeri sebeplerin varlığı halinde SATICI'nin herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

6.6. ABONE'nin içerikleri ve cihazları sözleşmeye aykırı olarak, haksız ve yetkisiz kullandığının herhangi bir şekilde tespiti halinde, SATICI içerik hizmetini durdurma, ödenmiş ücretleri mahsup etme ve ödenecek ücretleri tahsil etme haklarını saklı tutar.

6.7. SATICI'nin kusurundan kaynaklanan nedenlerle sözleşmede belirtilen içerik hizmetlerinin sunulamaması halinde ABONE, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 11. ve 15. Maddelerinde düzenlenen haklara sahiptir.

7- KİŞİSEL VERİLER

7.1. ABONE, işbu sözleşme kapsamında verdiği kişisel bilgi ve belgelerin doğruluğunu kabul ve beyan eder. Bu bilgilerde meydana gelecek değişiklikler yazılı şekilde veya kalıcı veri saklayıcısı ile SATICI'ya bildirilmedikçe sözleşmede belirtilen bilgilerin doğru olduğu kabul edilecektir. Bu şekilde ABONE kişisel bilgilerinin güncel olmasını sağlamakla yükümlüdür. Mevcut bilgilere dayalı olarak yapılacak her türlü işlem ve gönderilecek tebligatlar geçerli sayılacaktır. Bu yükümlülüğe aykırılık nedeniyle ortaya çıkacak zararlardan ABONE sorumludur.

7.2. SATICI, ABONE'ye daha kaliteli hizmet vermek ve ABONE profiline uygun içerik sağlamak amacıyla web sitesi, uygulamalar ve çağrı merkezi aracılığıyla özel nitelikli olmayan kişisel verileri kaydeder. ABONE işbu sözleşmeyi ve ilgili aydınlatma metinlerini okuduğunu, SATICI'nin aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirdiğini, sözleşmenin kabulüyle birlikte kişisel verilerinin işlenmesine, saklanmasına ve aktarılmasına izin/icazet verdiğini kabul ve beyan eder.

7.3. SATICI, ABONE tarafından verilen kişisel verileri, işbu sözleşmenin kapsamı ve amacıyla sınırlı şekilde işleyeceğini, aktaracağını ve saklayacağını kabul eder. SATICI, sözleşme kapsamında kendisine aktarılan kişisel verileri ürün ve hizmetleri kaliteli şekilde sunmak, kullanıcı sorularına yanıt vermek, pazarlama ve haberleşme faaliyetlerinde bulunmak ve benzeri amaçlarla yasal sınırlamalar dahilinde posta, e-posta veya telefon yoluyla kullanabilir. Bu amaçlarla sınırlı olmak üzere abone profil tespitinde kişisel verileri kullanabilir.

7.4. ABONE'nin herhangi bir ücret karşılığı olmadan kişisel verilerine erişim hakkı bulunmaktadır. ABONE ilgili mevzuattan doğan haklarını SATICI'dan talep ettiğinde makul süre içinde dönüş yapılacaktır. Bu hususta Kişisel Verilerin Korunması Kanunu hükümleri saklıdır.

8- ABONELİĞİN SONA ERMESİ VE SÖZLEŞMENİN FESHİ

8.1. ABONE'nin işbu sözleşme hükümlerine aykırı davranması, hakkın kötüye kullanılması veya başkaca bir haklı sebebin ortaya çıkması hallerinde, SATICI herhangi bir ihtar ya da bildirime gerek olmaksızın sözleşmeyi tek taraflı şekilde feshedebilir ve aboneliği sona erdirebilir.

8.2. ABONE sözleşmeyi feshetmek istediği takdirde, bu talebini yazılı olarak veya güvenli elektronik imza ile kayıtlı elektronik posta (KEP) yoluyla SATICI'ya göndermek zorundadır.

8.3. Aboneliğin sona ermesi ve feshi, tarafların sona ermeden önce doğan yükümlülüklerini yerine getirmesini engellemez.

10- UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

İşbu sözleşmeden doğan uyuşmazlıkların çözümü için öncelikle ABONE ve SATICI arasında uzlaşma yoluna başvurulacaktır. Bu şekilde uzlaşmanın sağlanamaması halinde, her yıl Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından belirlenen parasal değere kadar olan ihtilaflarda ABONE'nin yerleşim yerindeki Tüketici Sorunları Hakem Heyetine, bu değerin üzerindeki ihtilaflarda ise Tüketici Mahkemelerine başvurulabilecektir.

11- SON HÜKÜMLER

11.1. İşbu sözleşmenin imzalanması ve uygulanması sonucunda doğacak damga vergisi ve diğer vergiler SATICI'ya ait olup, SATICI tarafından bu tutarlar karşılanacaktır.

11.2. İşbu sözleşme kapsamındaki DIGITURK ve AIRTV içeriklerine ilişkin bedeller SATICI tarafından ayrı ayrı olacak şekilde fatura edilebilir, bu bedellerin tahsili ve/veya hizmetlerin ifası farklı tüzel kişiliklere devredilebilir veya farklı tüzel kişilikler aracılığıyla yapılabilir.

11.3. Sözleşmenin uygulanması kapsamında tarafların hak ve yükümlülükleri, başlama ve bitiş tarihleri, hizmet süresi, ücretlerin ve diğer borçların belirlenmesi ve benzeri konularda anlaşmazlık olması halinde, ABONE'nin bu hususlardaki iddiası SATICI'nın evrak kayıtları, elektronik ortamda saklanan kayıtlar, ses kayıtları ve benzerleriyle karşılaştırılacaktır. ABONE'nin iddiası ile SATICI kayıtlarının farklı olması halinde SATICI kayıtları esas alınacaktır. ABONE söz konusu kayıtları Hukuk Muhakemeleri Kanunu uyarınca delil teşkil edeceğini, internet ve çağrı merkezi üzerinden yapılan işlem kayıtlarının yargı organlarında delil niteliği bulunduğunu ve kayıt içeriklerini kabul ettiğini beyan ve taahhüt eder.

11.4. İşbu sözleşme kapsamında DIGITURK paketlerinden yararlanan ABONE, Digiturk ve uygulaması olan Bein Connect Abonelik Sözleşmelerindeki hükümlere ve bunların kullanım şartlarına da uymakla yükümlüdür. Bahsi geçen metinler www.beinconnect.com.tr adresinde mevcuttur.

11.5. İşbu sözleşmenin ABONE tarafından imzalandığı veya elektronik ortamda kabul edildiği tarih, sözleşmenin düzenlendiği tarih olarak kabul edilir. Sözleşme bu şekilde kabul edildiği anda yürürlüğe girer ve taraflardan biri tarafından feshedilinceye kadar yürürlükte kalır.

ABONE: …….. TC Numaralı …….
Adresi: …….

SATICI: Beytepe Bilişim ve Yazılım Teknolojileri Ltd. Şti. Hacettepe Üni. Teknokent No: 6E/44 06800 Çankaya Ankara